

MOVE YOUR BUSINESS

Kontaktinformationen

Anfragen zu Bruttolistenpreisen in Deutschland

E-Mail: bruttolistenpreis@europcar.com

Anfragen zu buchhalterischen Themen bzw. Kontenklärung

Tel.: 040 - 52018 7110

E-Mail: recbusiness@europcar.com

GDS Helpdesk

Montag - Freitag 09.00-17.00 Uhr

E-Mail: reisebuero-helpdesk@europcar.com

Notfallmanagement

24 Stunden erreichbar

Tel.: 040 - 52018 8100

Ihr Hauptansprechpartner

E-Mail:

Anfragen zu Rechnungen, Reklamationen & Änderung Ihrer Daten

Montag - Freitag 09.00-17.00 Uhr

Tel.: 040 - 52018 8884

E-Mail: de.business.service@europcar.com

Bearbeitungszeiten: nationale Themen max. 5

Werktage, internationale Themen max. 10

Werktage

Anfragen zu Reports

E-Mail: report.sales@europcar.com

Anfragen zu Schäden in Deutschland

Montag - Freitag 09.00-17.00 Uhr

E-Mail: recoveries-key-account@europcar.com

Bearbeitungszeit: max. 7 Werktage

Reservierungszentrale

Montag - Freitag 09.00-17.00 Uhr

Tel.: 040 - 52018 8000

Eskalationen

Sollten Sie nach Ablauf der jeweiligen oben genannten Bearbeitungszeiten keine Rückmeldung erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner.

Praktische Hinweise

Damit wir Ihre Anliegen noch schneller bearbeiten können, haben wir noch ein paar Tipps für Sie:

- Geben Sie bitte bei Anfragen immer die Reservierungs-, Mietvertrags- oder Rechnungsnummer an
- Geben Sie bitte bei Rückfragen zu bereits bestehenden Anfragen immer die Case Nummer an, die Sie nach Ihrer Anfrage per Mail erhalten haben
- Nennen Sie uns bei Rechnungsumschreibungen bitte immer die korrekte Contract ID, den Business Account bzw. den AirPlus Company Account mit Ablaufdatum